

# 111 年企業雇主對 國立中山大學畢業校友 職場能力調查

執行單位：國立中山大學學務處 校園生活與職涯發展組

日期：民國 111 年 4 月

# 111 年企業雇主對國立中山大學畢業校友 職場能力調查

## 目錄

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 壹、 問卷調查對象.....                   | 2 |
| 貳、 企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度—整體分析..... | 2 |
| 參、 企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度—各項能力分析... | 5 |
| 肆、 企業聘用本校畢業生之意願.....             | 9 |

# 111 年企業雇主對國立中山大學畢業校友

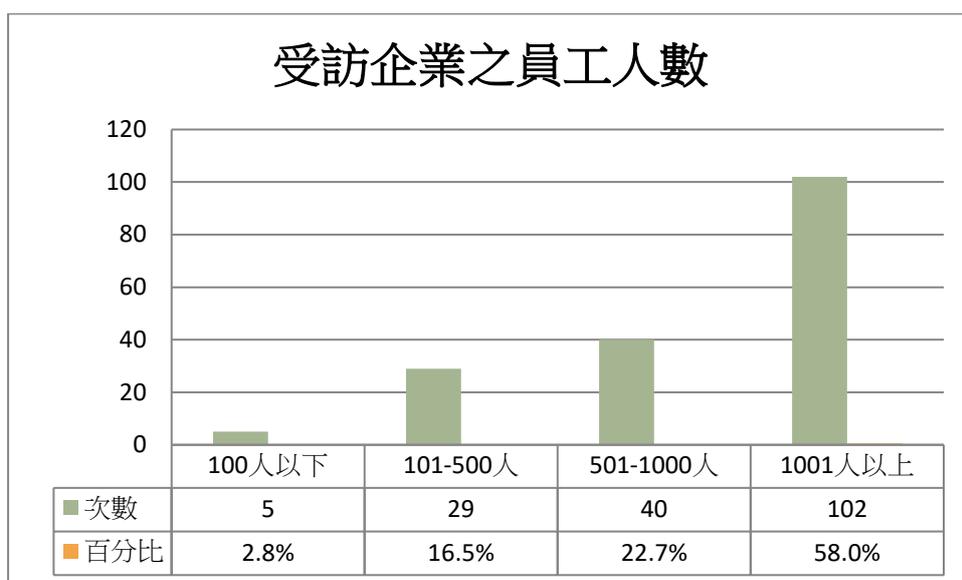
## 職場能力調查

本校欲瞭解畢業校友之職場能力與表現情況，以回饋於教學、輔導相關工作之精進參考，特進行本問卷調查。本調查對象為參與本校主辦之高屏地區就業博覽會之企業人力資源主管與員工，共計回收 176 份有效問卷。

### 壹、 問卷調查對象

**本次調查對象為國內知名大型企業，80%的受訪企業之總員工數量超過 500 人**，參與調查之企業包含高科技業、製造業、服務業與金融業，如台積電、鴻海、聯發科、ASML、台塑、玉山銀行、彰化銀行、宜得利、萬海航運、摩斯漢堡…等。

企業總員工數量為 1001 人以上者，占 58%。總員工數量為 501-1000 人者，占 22.7%。總員工數量為 101-500 人者，占 16.5%。總員工數量為 100 人以下者，占 2.8%。



### 貳、 企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度—整體分析

本次調查的 9 項就業能力項目是依據企業之建議以及參考教育部現行之機制，以專業能力與軟實力項目為架構，採用教育部 UCAN 平台定義之「職場共通能力」，制定出本次調查的 9 項就業能力，包含專業能力以及 8 項軟實力。說明如下。

#### 一、專業知識與技術

#### 二、溝通表達：

透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。

### 三、持續學習：

能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。

### 四、人際互動：

依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。

### 五、團隊合作：

能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標。

### 六、問題解決：

遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。

### 七、創新：

在有限的資源，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。

### 八、工作責任及紀律：

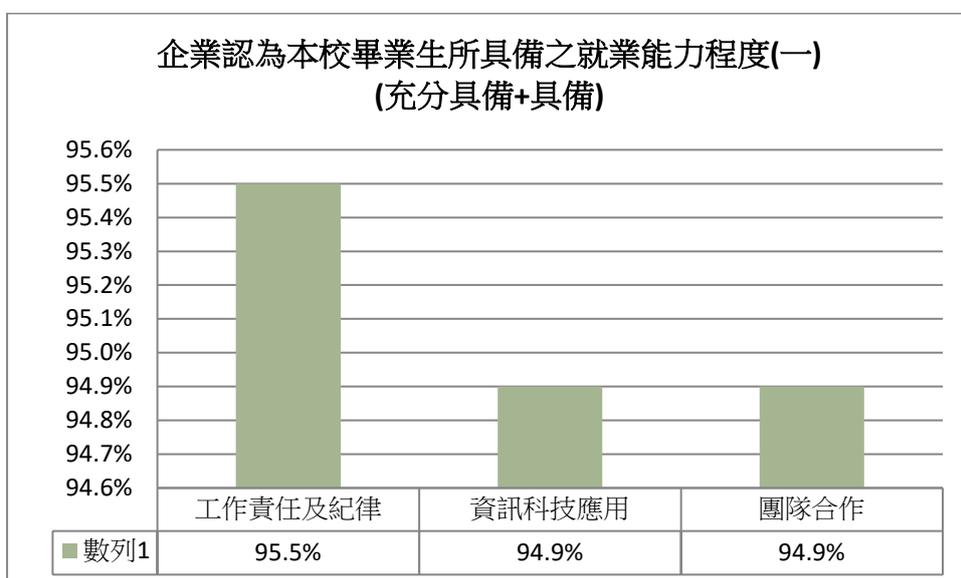
瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。

### 九、資訊科技應用：

運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。

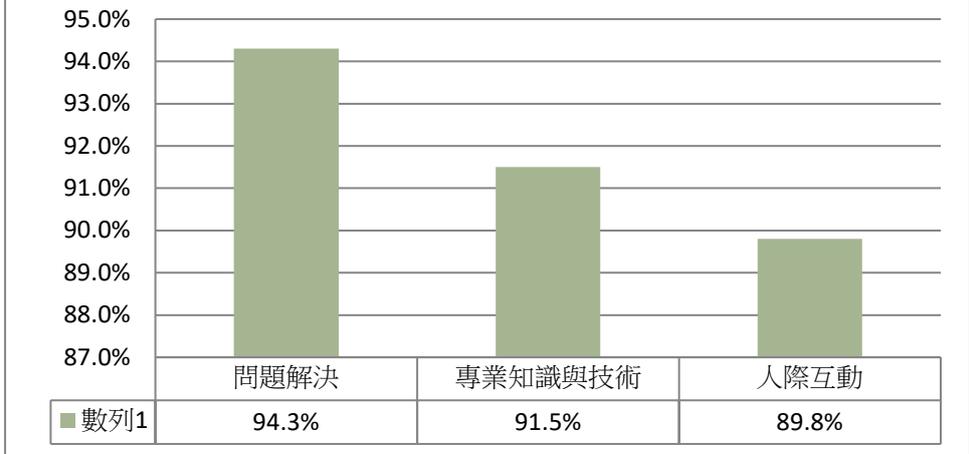
在 9 項就業能力中，企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度，表現最佳的為「工作責任及紀律」，且在「資訊科技運用」、「團隊合作」、「問題解決」與「專業知識與技術」等項目，企業認為校友「具備」與「充分具備」此能力之比例高達 90% 以上。

企業認為校友在 9 項職場能力的「具備」與「充分具備」程度如下圖所示。



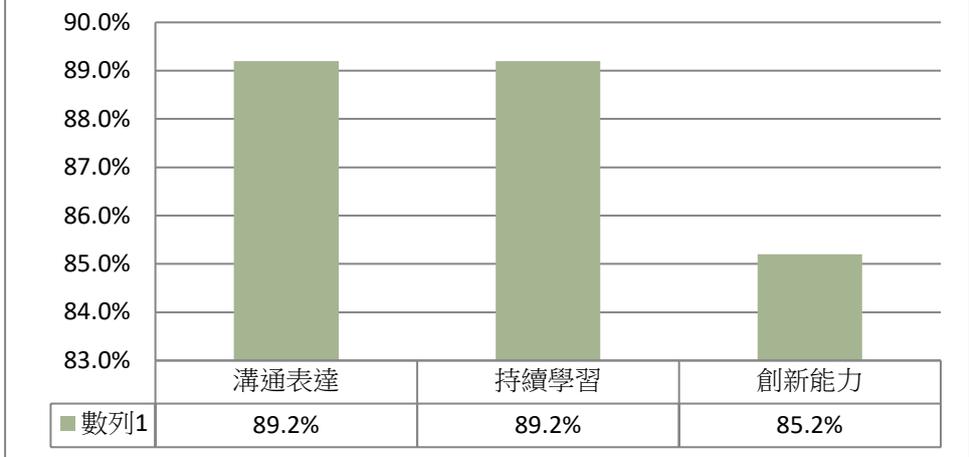
1. 工作責任與紀律：95.5%
2. 資訊科技應用：94.9%
3. 團隊合作：94.9%

企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度(二)  
(充分具備+具備)



- 4. 問題解決：94.3%
- 5. 專業知識與技術：91.5%
- 6. 人際互動：89.8%

企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度(三)  
(充分具備+具備)

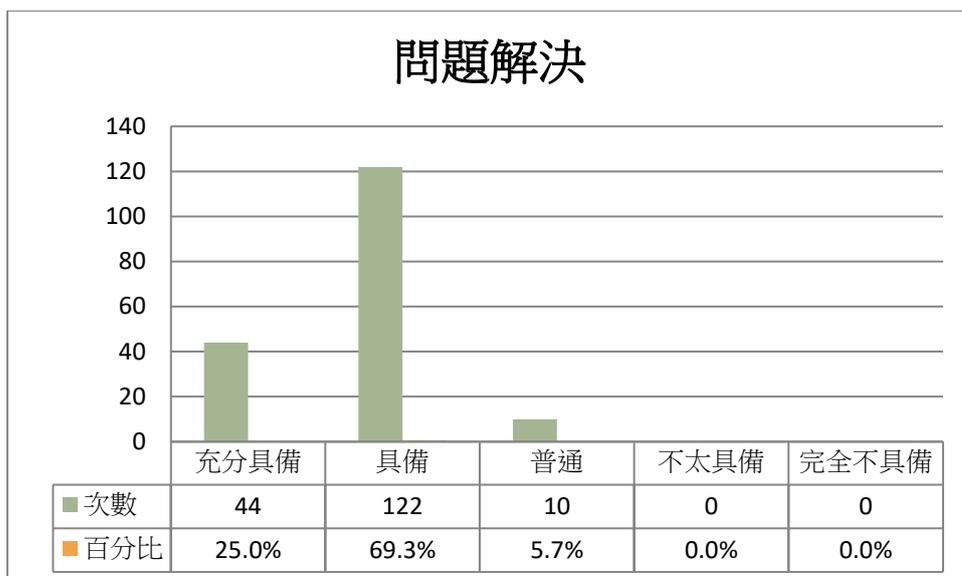


- 7. 溝通表達：89.2%
- 8. 持續學習：89.2%
- 9. 創新能力：85.2%

參、 企業認為本校畢業生所具備之就業能力程度—各項能力分析

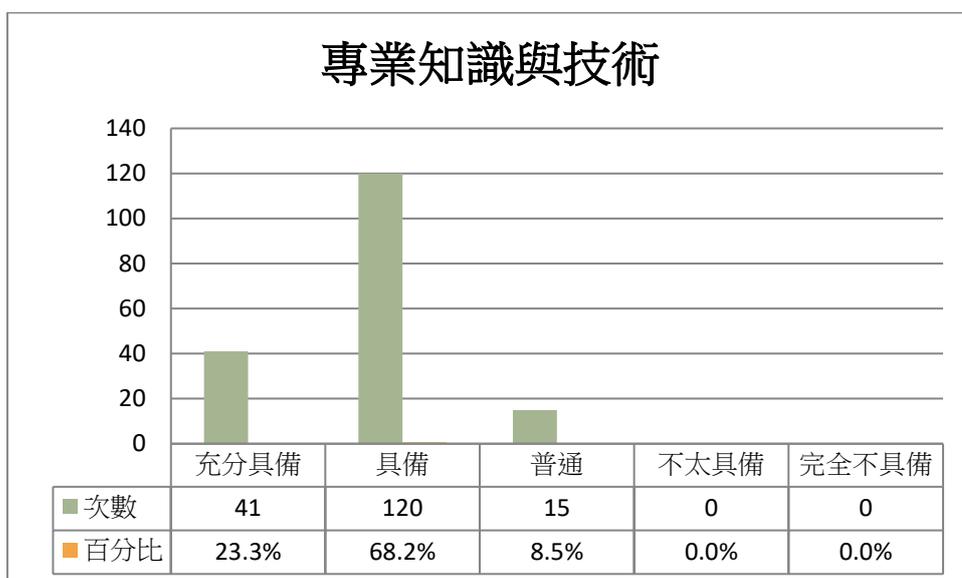
一、 問題解決

在「問題解決」能力方面，企業認為 25%的校友充分具備此項能力，69.3%的校友具備此項能力，5.7%的校友具備程度為普通。



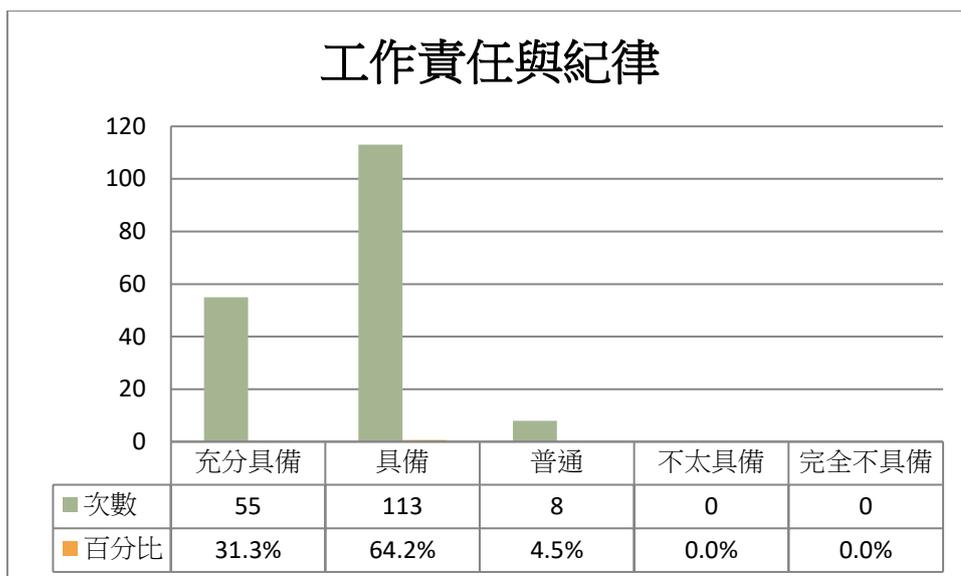
## 二、專業知識與技術

在「專業知識與技術」能力方面，企業認為 23.3%的校友充分具備此項能力，68.2%的校友具備此項能力，8.5%的校友具備程度為普通。



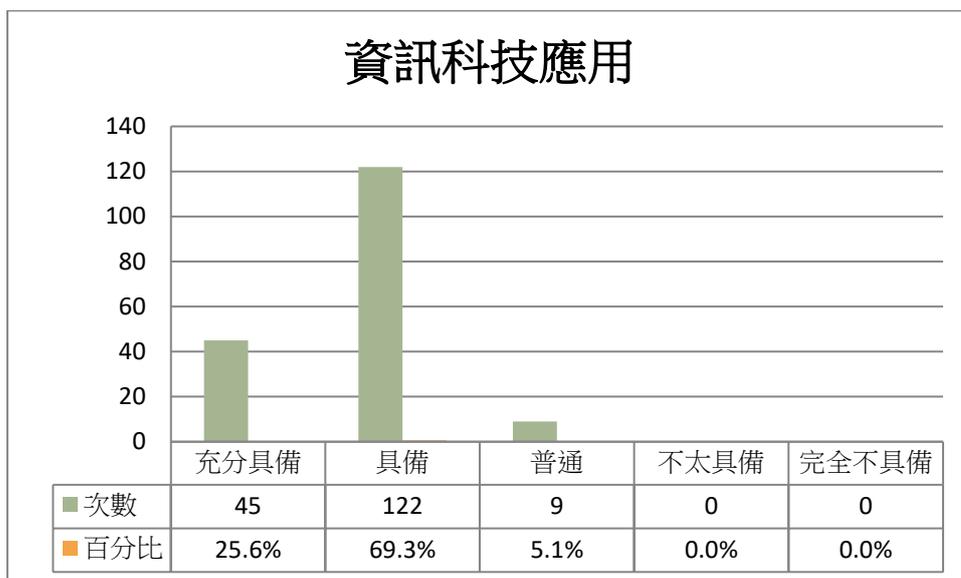
## 三、工作責任與紀律

在「工作責任與紀律」能力方面，企業認為 31.3%的校友充分具備此項能力，64.2%的校友具備此項能力，4.5%的校友具備程度為普通。



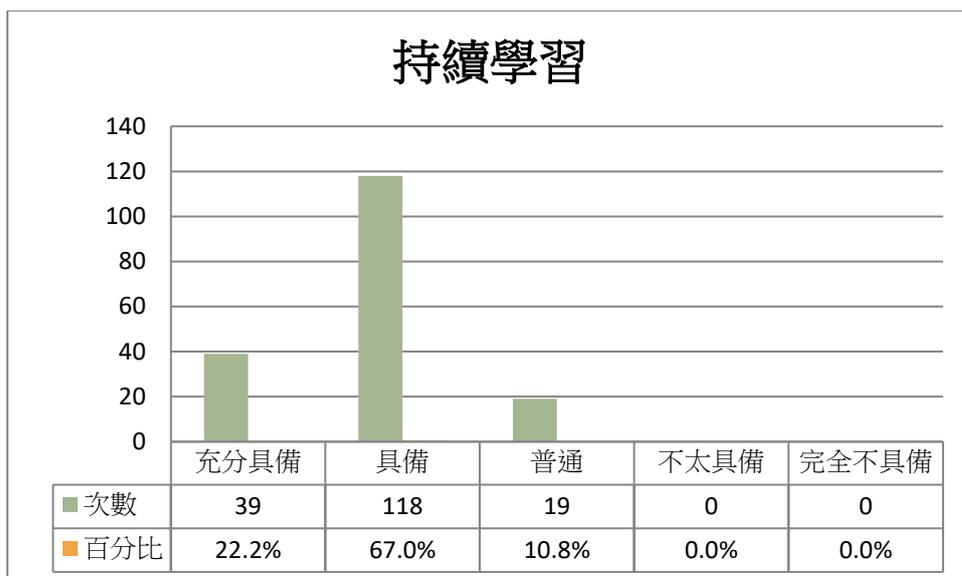
#### 四、 資訊科技應用

在「資訊科技應用」能力方面，企業認為 25.6%的校友充分具備此項能力，69.3%的校友具備此項能力，5.1%的校友具備程度為普通。



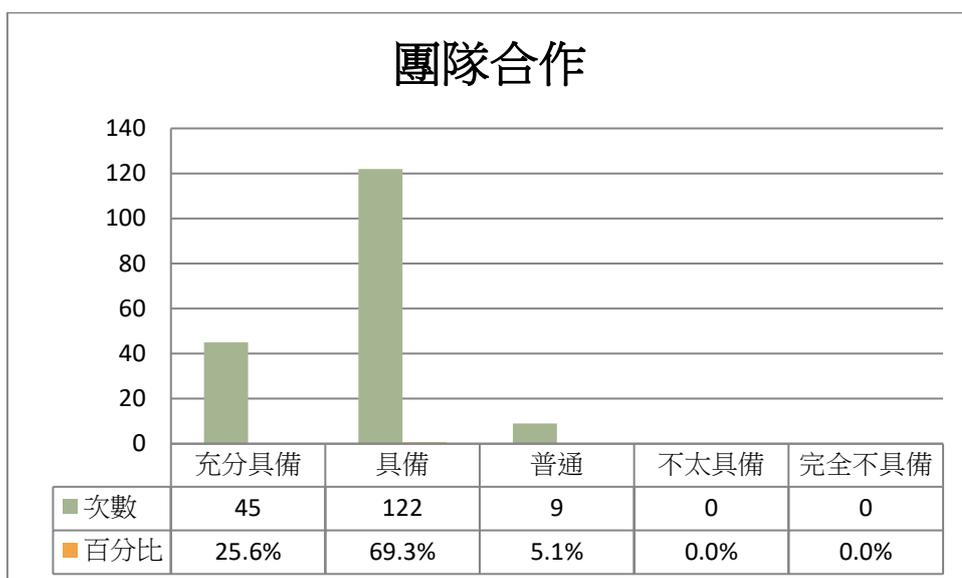
#### 五、 持續學習

在「持續學習」能力方面，企業認為 22.2%的校友充分具備此項能力，67%的校友具備此項能力，10.8%的校友具備程度為普通。



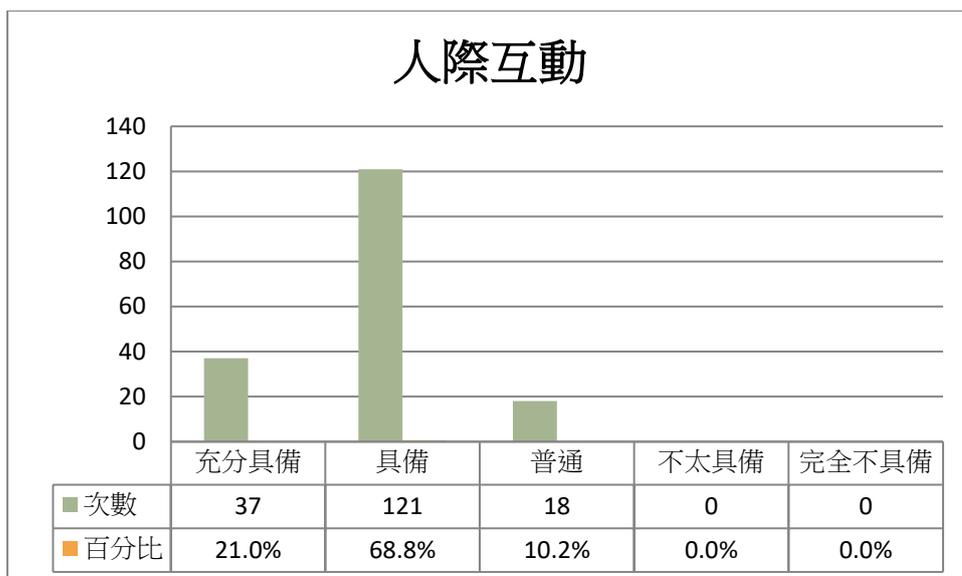
#### 六、 團隊合作

在「團隊合作」能力方面，企業認為 25.6%的校友充分具備此項能力，69.3%的校友具備此項能力，5.1%的校友具備程度為普通。



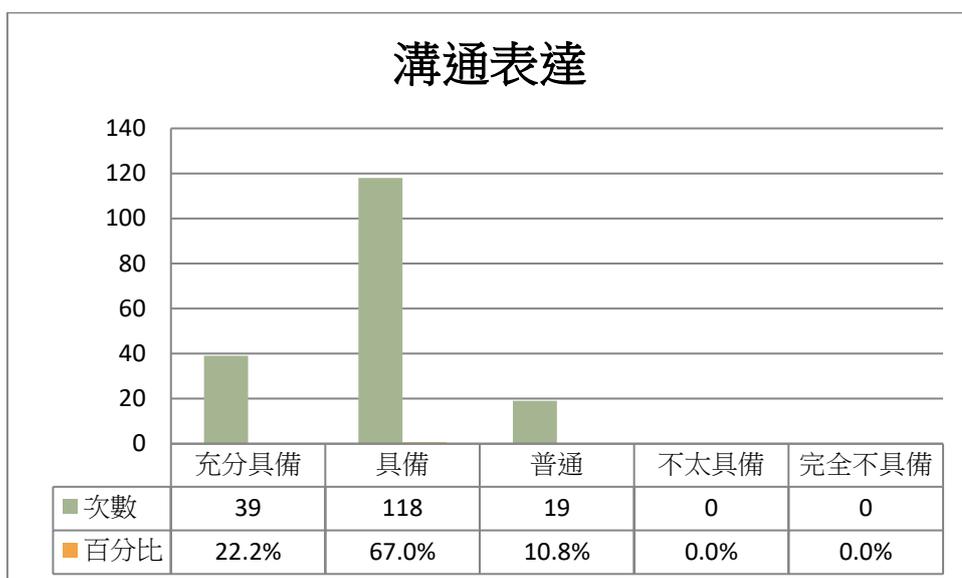
#### 七、 人際互動

在「人際互動」能力方面，企業認為 21%的校友充分具備此項能力，68.8%的校友具備此項能力，10.2%的校友具備程度為普通。



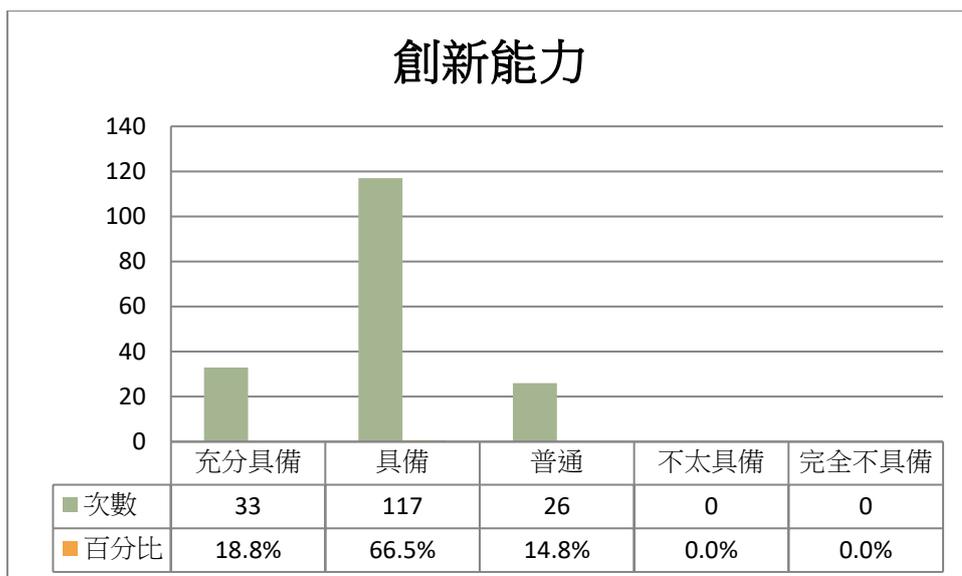
#### 八、 溝通表達

在「溝通表達」能力方面，企業認為 22.2%的校友充分具備此項能力，67%的校友具備此項能力，10.8%的校友具備程度為普通。



#### 九、 創新能力

在「創新能力」能力方面，企業認為 18.8%的校友充分具備此項能力，66.5%的校友具備此項能力，14.8%的校友具備程度為普通。



#### 肆、 企業聘用本校畢業生之意願

在「聘用意願」方面，有 73.9% 的企業表示非常願意，26.1% 表示願意，「非常願意」與「願意」的比例達 100%。

